

**„Ohne Kommunikation ist alles nichts,  
nur reden bringt uns aber auch nicht weiter!“  
Pflege in der Warteschleife**

MARKUS MATTERSBERGER



Mit grossen Problemen sollte man sich beschäftigen, solange sie noch ganz klein sind, das heisst, sofort, wenn sie in dein Bewusstsein treten.



# Status quo und Zukunftspotentiale der Pflegedienstleistungen in Österreich - 2014

- ▶ Um den steigenden Bedarf an professionellen Pflegepersonen decken zu können, müssen Pflegeberufe wesentlich attraktiver gemacht werden.
- ▶ Versorgungsgrad mit Pflegediensten im internationalen Vergleich unterdurchschnittlich;
- ▶ Höhere Kosten durch Dualität von Pflege und Gesundheit;
- ▶ ...häufig als mangelhaft beschriebene ärztliche Versorgung im Rahmen der Langzeitpflege...;
- ▶ ...sind eine bedarfsorientierte, effiziente und fiskalisch gerechtere Ausgestaltung der Pflegesysteme und die deutliche Steigerung der Attraktivität der Pflegeberufe unverzichtbar.



# Wir schreiben den 11. Mai 2020...

„Die Coronakrise zeigt uns mehr denn je, welchen Stellenwert die Gesundheits-, Pflege- und Betreuungsberufe für das Funktionieren unseres Gesundheits- und Sozialsystem haben. Es wird tagtäglich gezeigt, wie unverzichtbar die Arbeit der professionell Pflegenden ist und welche Herausforderungen in diesem Bereich noch auf uns zu kommen.“ BM Anschober

Kleine Zeitung, 11.05.2020



## 05. Oktober 2020 – BM Anschober ruft die Pflegereform aus

- ▶ „Wir haben uns viel vorgenommen, aus meiner persönlichen Sicht wird es nicht ohne Neuordnung der Finanzflüsse gehen,,
- ▶ „..., dass wir künftig mehr Geld in die Hand nehmen müssen, anders wird es nicht gehen.“...Denn gegenwärtig befinde sich Österreich bei den Pflegeausgaben im europäischen Vergleich im unteren Drittel.
- ▶ Bedarf: 76.000 Vollzeitäquivalente  
Anschober rechnet wegen der Teilzeitlastigkeit in diesem Berufsfeld mit einem Bedarf an 100.000 zusätzlichen Pflegekräften bis zum Jahr 2030.

Love it!



Leave it!



Get  
over it!



change it?!

# Begriffsklärung

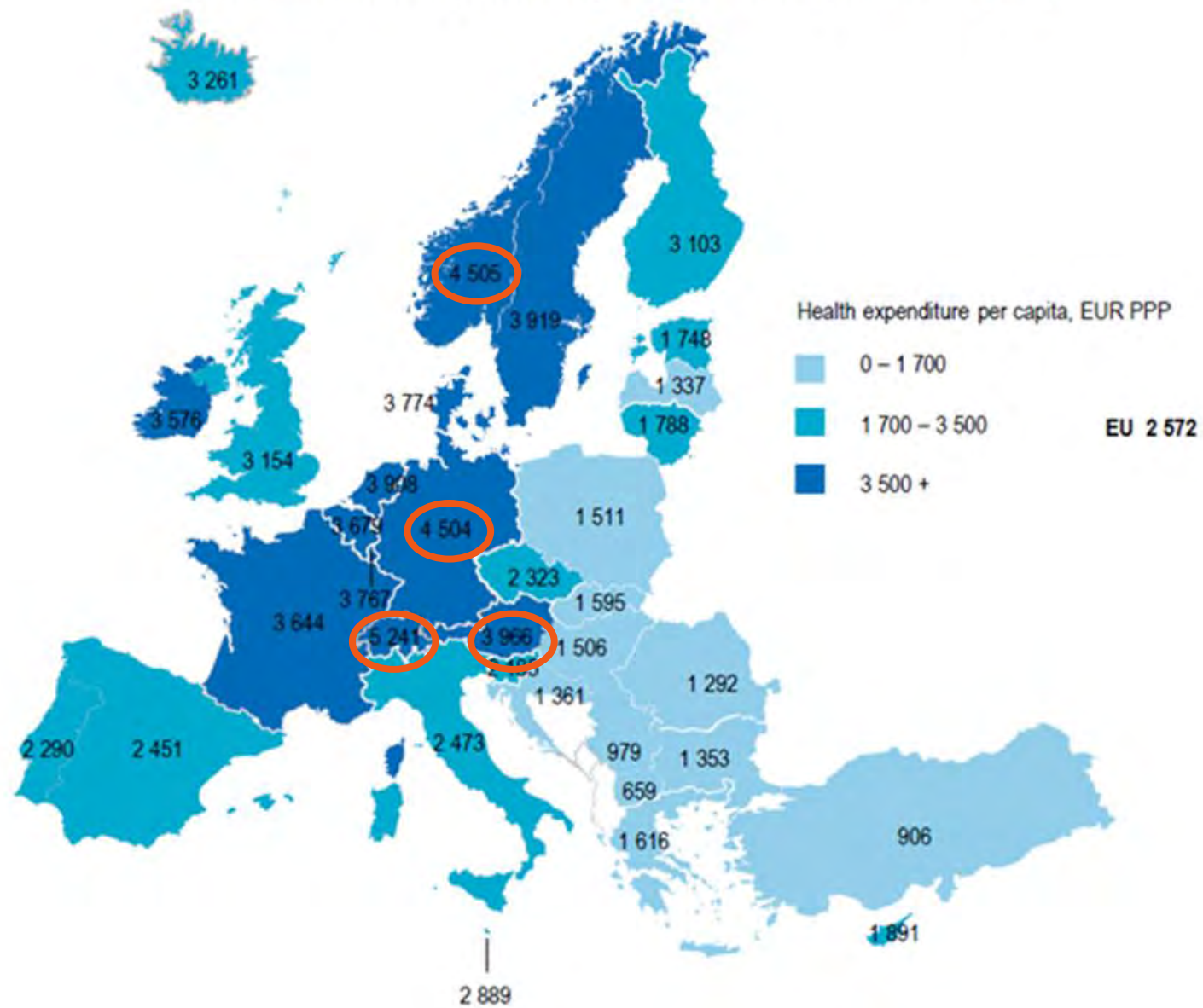


~~Pflegenotstand~~

Versorgungsnotstand



Figure 5.1. Health expenditure per capita, 2019 (or nearest year)



Note: The EU average is unweighted.

Sources: OECD Health Statistics 2020; Eurostat Database; WHO Global Health Expenditure Database.



Number of LTC workers per 100 individuals aged 65 and over, in 2011 and 2016 (or nearest year)

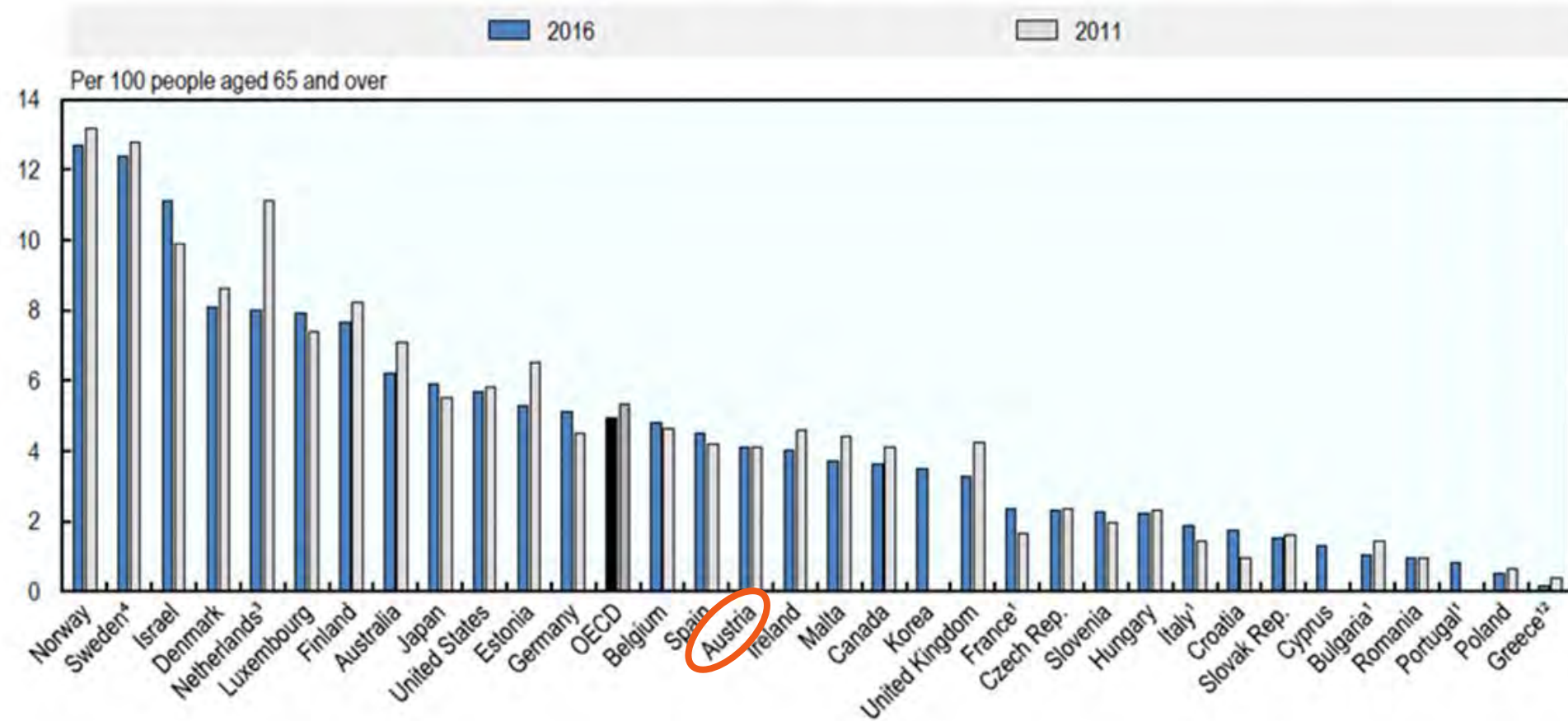
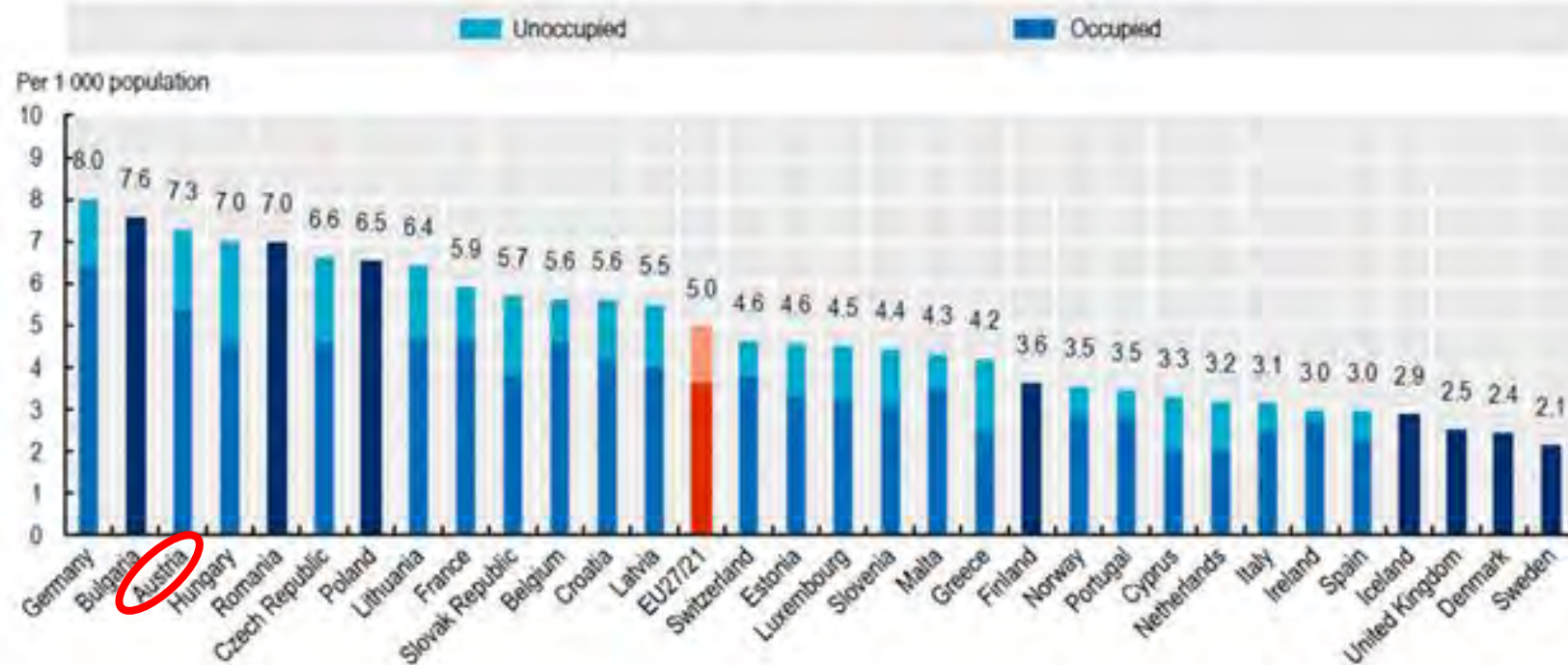


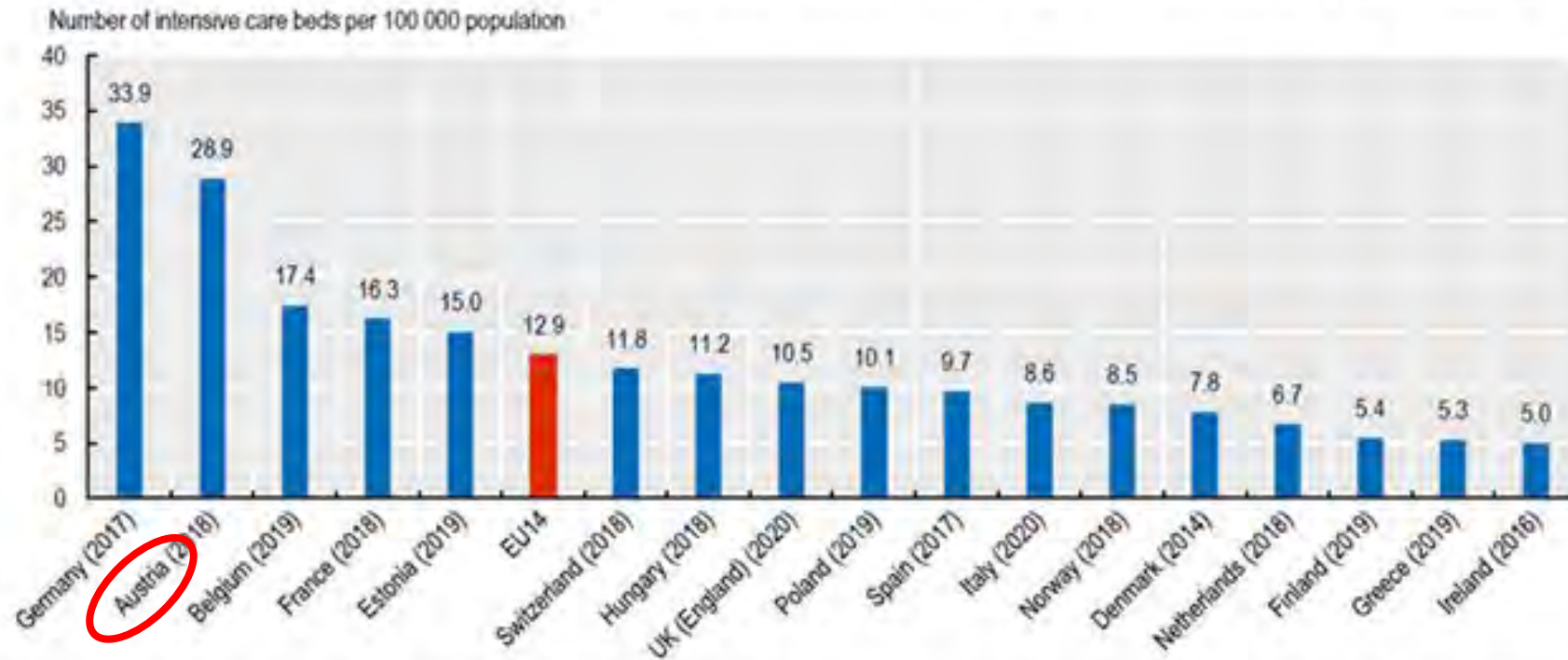
Figure 1.14. General hospital capacity – hospital beds and average share occupied before the COVID-19 crisis, 2018 (or nearest year)



Note: The EU average is unweighted. The EU27 average refers to unoccupied beds, and the EU21 to occupied beds. Hospital beds include all beds regularly maintained and staffed within general hospitals, mental health and substance abuse hospitals, and other specialty hospitals. Beds in residential long-term care facilities are excluded. Note that occupancy rates are calculated on the basis of curative (acute) care beds – within which, intensive care beds are a small sub-category.

Source: OECD Health Statistics 2020, Eurostat Database.

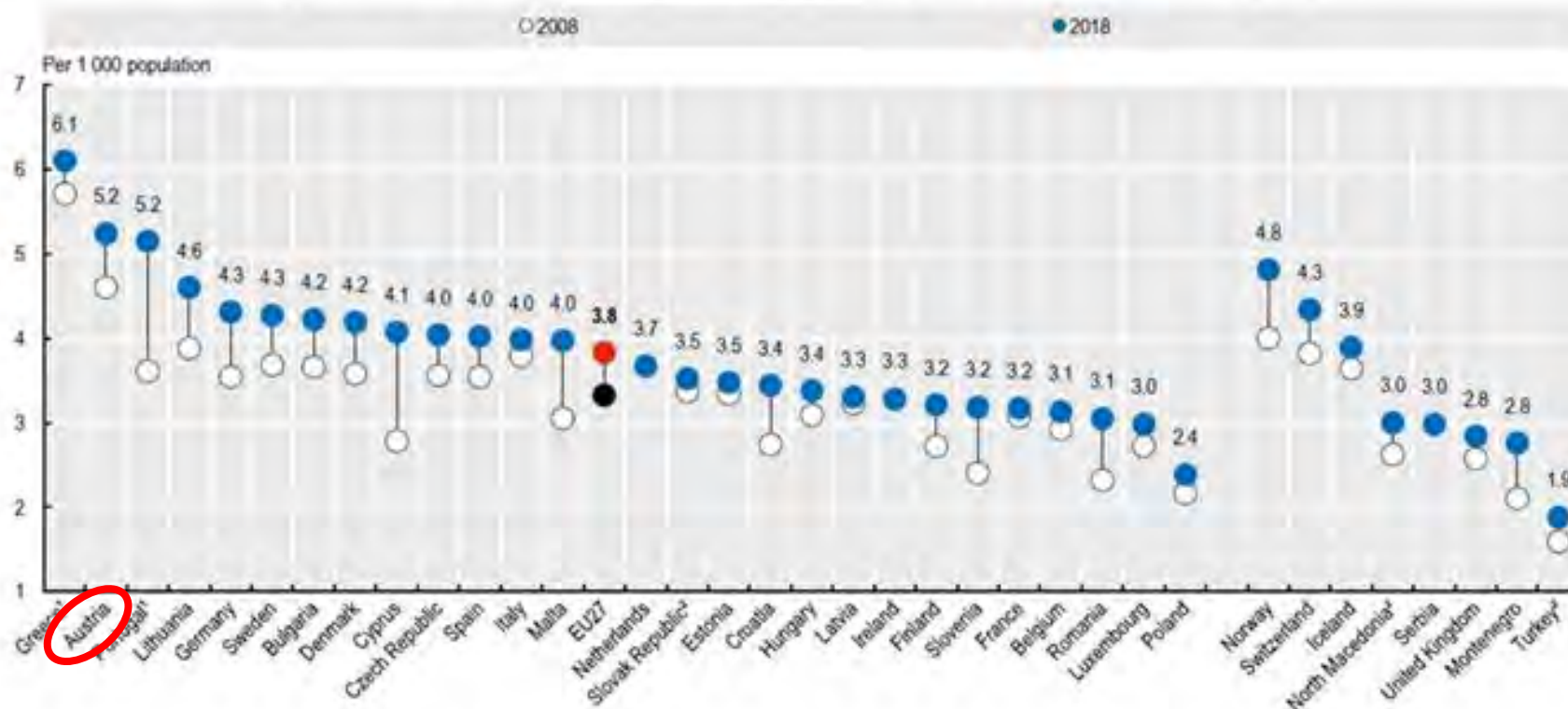
Figure 1.15. Intensive care capacity – ICU beds before the COVID-19 crisis, latest year available



Note: The EU average is unweighted. There may be differences in the notion of intensive care affecting the comparability of the data. Data refer to adults only in Belgium and Ireland; to all ages in Germany, England and Spain. Data in France exclude beds in constant monitoring units and paediatric ICUs. Source: German Federal Statistical Office, Austrian Ministry of Health, Belgian Ministry of Health, French Ministry of Health, Hungarian National Health Insurance Fund, NHS England, Polish Ministry of Health, Spanish Ministry of Health, Italy: (Remuzzi and Remuzzi, 2020[46]), Norwegian Health Ministry, Danish Society of Anesthesiology and Intensive Medicine, Dutch Intensive Care Society, Irish Department of Health.



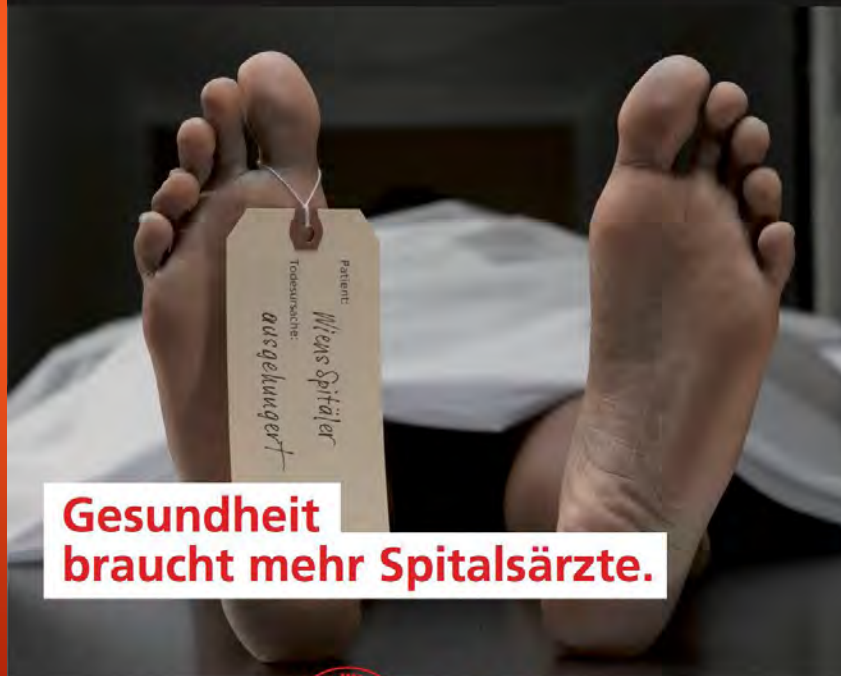
Figure 7.11. Practising doctors per 1 000 population, 2008 and 2018 (or nearest year)



Note: The EU average is unweighted. 1. Data refer to all doctors licensed to practice, resulting in a large over-estimation of the number of practising doctors (e.g. of around 30% in Portugal). 2. Data include not only doctors providing direct care to patients, but also those working in the health sector as managers, educators, researchers, etc. (adding another 5-10% of doctors).

Source: OECD Health Statistics 2020, Eurostat Database.

# Ärztemangel kann tödlich enden.



**Gesundheit  
braucht mehr Spitalsärzte.**

[www.aekwien.at](http://www.aekwien.at)  
[schuetzenwirunserespitaeler.at](mailto:schuetzenwirunserespitaeler.at)  
Personenbezogene Ausdrücke gelten ausdrücklich  
für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch





# Versorgungsnotstand



Strukturproblem

Kommunikationsproblem



---

# Kommunikationslatenz

---

„Fehlen bestimmter Themen zur  
Ermöglichung und Steuerung  
von Kommunikation“

---

vgl. Luhmann 1984, S. 457



**WENN DER WIND  
DER VERÄNDERUNG  
WEHT, BAUEN DIE  
EINEN MAVERN, DIE  
ANDEREN  
WINDMÜHLEN.**



Chinesisches  
Sprichwort

**Pflegereform  
=  
Reform des  
Gesamtsystems**

**Wenn wir unsere politische Umgebung betrachten, springt ins Auge, dass wir von „guten Absichten“ geradezu umstellt sind. Es kommt aber auf die guten Absichten allein nicht an; sie müssen begleitet sein, von dem Vermögen, sie zu realisieren.**

Die Logik des Misslingens – Dietrich Dörner



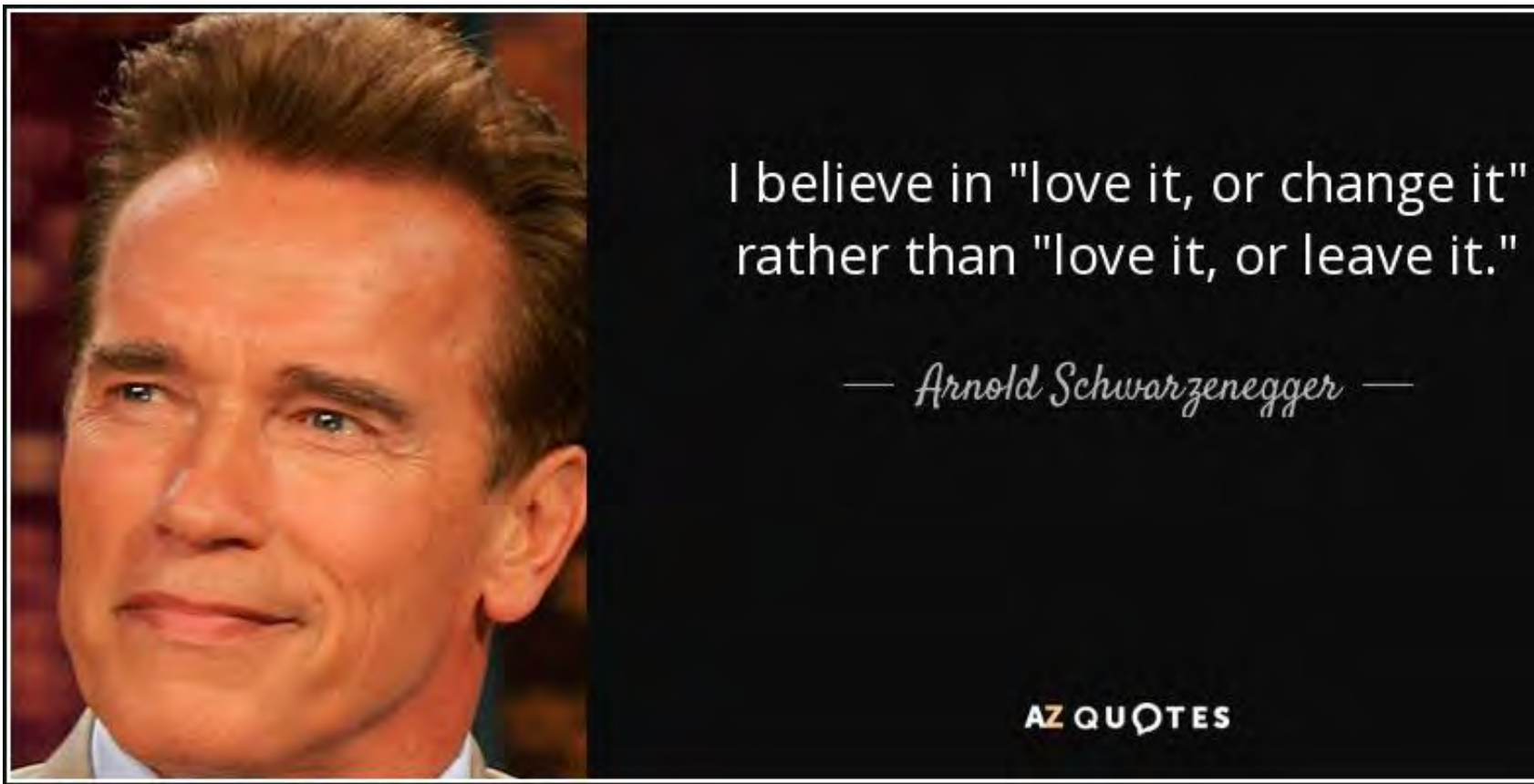
C H A N G E

C





Kommunikation auf Augenhöhe



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!